**ПРАВИЛА ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ**

**Уважаемые пациенты!**

Если Вам не предоставили нужную информацию по вопросам ВИЧ-инфекции, нарушили Ваши права, оказали некачественную медицинскую помощь, Вы можете обратиться в Атырауский областной центр по профилактике ВИЧ-инфекции.

Ваши обращения относительно качества предоставляемых медицинских услуг сотрудниками нашего Атырауского областного центра по профилактике ВИЧ-инфекции могут быть приняты в устной и письменной форме.

**При оформлении обращения в письменной форме необходимо:**

Указать свою фамилию, имя, отчество, адрес проживания, контактные телефоны, дату и личную подпись.

Четко изложить вопрос, проблему, предложение.

Обращения принимаются официально через секретаря в приемной директора или из ящика жалоб и предложений. Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки с последующим информированием о результатах решения.

Анонимные обращения рассмотрению не подлежат.

Устные и письменные обращения граждан принимаются по телефону доверия - 8(7122)21-11-03, телефон регистратуры – 8(7122)21-31-86 с регистрацией в журнале жалоб и предложений.

На устные обращения граждан по желанию заявителя может даваться ответ в устной либо письменной форме.

**КАК ОФОРМИТЬ ОБРАЩЕНИЕ**

Директору КГП на ПХВ «Областной

 центр по профилактике

 ВИЧ-инфекции»

УЗО Атырауской области

А.Кудамановой

От: ФИО
Адрес проживания:

Сот.телефон:
Дом.телефон:

Электронная почта:

**Заявление**

В тексте кратко изложите Вашу проблему.

Подпись, дата обращения.

Письменное обращение опустить в ящик для жалоб и предложений.

*Примечание:* письменные обращения рассматриваются  в установленные законодательством сроки, с последующим информированием Вас о результатах решения.

*Анонимные обращения не рассматриваются.*

*Устные обращения:*

Могут подаваться при личном контакте с работниками центра, а так же контактными телефонами.

Отчет заявителю на устное обращение может даваться как в письменной, так и в устной форме.